

# הסדר פשרה בתובענה ייצוגית

בת"צ 20-05-16567 נועה גואטה נ' זאפה בע"מ ואח'

נחתם ביום \_\_\_\_ לחודש אפריל שנת 2023 בתל-אביב

נועה גואטה ת.ז. 24934796

בין :

ע"י ב"כ עוה"ד יובל עציוני ו/או אלדד פסי  
ו/או שירה הלברשטיין  
מרח' מנחם בגין 7, רמת גן  
בית גיבור ספורט, קומה 30  
טל: 03-6056655 פקס: 03-6056630

## התובעת המייצגת;

1. זאפה בע"מ ח.פ. 514130889

לבין :

2. זאפה כרטיסים בע"מ ח.פ. 514698752

ע"י ב"כ עוה"ד ירון רוסמן ואח'  
ממשרד נשיץ, ברנדס, אמיר, עו"ד  
בית צרפת, רח' תובל 5, תל אביב יפו 6789717  
טל: 03-6235010; פקס: 03-7165028  
(להלן גם: "הזאפה")

## הנתבעות

**הואיל** וביום 7/5/2020 הגישה התובעת לבית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו תובענה ובקשה לאישורה כתובענה ייצוגית נגד הנתבעות וחברה נוספת בת"צ 20-05-16567 נועה גואטה נ' זאפה בע"מ ואח' (להלן בהתאמה: "התביעה" ו-"בקשת האישור");

**והואיל** ובמסגרת התשובה לבקשת האישור פירטו הנתבעות את טענות ההגנה העומדות להן לטענתן כנגד בקשת האישור והתביעה לרבות ביחס לסעדים הנתענים וביקשו לדחותה;

**והואיל** ובהמלצת בית המשפט הודן בבקשת האישור, קיימו הצדדים הליך גישור ממושך בפני המגשר, כבוד השופט בדימוס יצחק ענבר, במסגרתו נערכו 4 ישיבות (להלן: "הגישור");

**והואיל** ובהחלטתו מיום 30.3.22 אישר בית המשפט המחוזי את בקשת האישור והכיר בתובענה כייצוגית (להלן: "ההחלטה"), בעקבות זאת התקיים דיון מקדמי והצדדים אף החלו בניהול הליכים מקדמיים בתיק;

**והואיל** ובעקבות התקדמות ההליכים המקדמיים, והחלפת הייצוג של הנתבעות, חידשו הצדדים את המגעים ביניהם ובעקבות זאת אף חידשו את הליך הגישור ביניהן ואף קיימו ישיבת גישור נוספת בפני המגשר הנ"ל, בניסיון להגיע להסדר פשרה ראוי, הוגן וסביר בנסיבות העניין שיתר את הצורך בהמשך ניהול ההליכים המשפטיים בתובענה, אשר מחד יגן במידה רבה על האינטרסים של ציבור צרכנים חברי הקבוצה המיוצגת ומנגד ישקף את העובדה, כי ביטולן של ההופעות נכפה על ה"זאפה" בשל מגיפת הקורונה וההגבלות שהוציאה הממשלה, ונמנע קיומן של ההופעות, ובעובדה כי אף לזאפה נגרמו נזקים כלכליים משמעותיים בעקבות האירוע המתמשך הנ"ל וכתוצאה מכך ומן הסירבול הבירוקרטי הכרוך בכך וכן לאור אי בהירות המצב בעולם ברוב שלבי המגפה, לא היתה לה אפשרות כלכלית

מעשית להשיב ללקוחותיה את מלוא הכספים ששילמו, וככל שהיתה מחוייבת לעשות כן, היתה עלולה להגיע לחדלות פירעון והיתה נגרמת פגיעה משמעותית נוספת לענף המופעים ולצרכניו;

**והואיל** ובעקבות הגישור המתמשך האמור, הסכימו הצדדים כי בכפוף לאישורו של בית המשפט הנכבד, הסדר הפשרה יביא לסיום ההליך המשפטי לתובענה הייצוגית ובכלל זה ההליך נגד הנתבעת מס' 3 פיסטוק אומנים בע"מ פ.ח.פ. 513792986;

**והואיל** והצדדים סבורים, וכן סבור המגשר, כי הסדר הפשרה הינו הסדר פשרה **ראוי, הוגן וסביר** בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה ובהערכת הסיכויים והסיכונים הכרוכים בניהול ההליך עד להכרעה משפטית בו, ויהיה זה נכון שההסדר יאושר ואומץ במלואו על - ידי בית המשפט בפסק דין;

## **לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים, כדלקמן:**

### **כללי**

1. המבוא להסדר זה ונספחי ההסדר מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

### **הגדרות**

2. לכל המונחים המפורטים בהסדר זה ובנוהל קבלת הפיצוי המצורף כנספח ב', תהא המשמעות כמפורט בסעיף זה:

"עילות התביעה ובקשת האישור" כל הנושאים, הטענות, העילות והעניינים עליהם נסבו התביעה ובקשת האישור, הנזכרים בהן והעולים מהן;

"מועד הפסקת ההופעות" 11.3.20, הוא המועד בו הופסקו מופעי התרבות בישראל בהתאם להחלטת הגורמים המוסמכים;

"הקבוצה" לצורך הסדר פשרה זה - כל הלקוחות אשר רכשו מזאפה כרטיסים להופעות שהיו אמורות להתקיים החל ממועד הפסקת ההופעות ואשר לא התקיימו בפועל במועד בו היו אמורות להתקיים בשל משבר הקורונה והמגבלות שהוציאה הממשלה בעקבותיו.

"ויתור" ויתור סופי, מלא, מוחלט ובלתי חוזר של כל אחד מחברי הקבוצה לרבות של המבקשת עצמה כלפי הנתבעות, כל תאגיד הקשור עמם, וכל העובדים, בעלי המניות, נושאי המשרה בהם, ומי מטעמם, בעבר ובהווה, ביחס ל כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים ו/או הקשורים לעילות התביעה ובקשת האישור, או העולים מהן, בין אם מוטלים ובין אם לאו, בין שידועים כיום ובין שייוודעו בעתיד;

"אישור ההסדר" אישור הסדר זה על ידי בית המשפט ומתן תוקף של פסק דין להסדר זה, בהתאם לסעיפים 18 ו- 19 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק");

"מחיר הכרטיס המקורי" מחיר הכרטיס ששילם הלקוח בפועל;

"מועדוני הזאפה" זאפה תל אביב (מידטאון), זאפה ירושלים, זאפה חיפה, זאפה הרצליה, זאפה בכרם ברקן ובזיכרון יעקב (אלמא), הופעות זאפה בפארק גני יהושע בתל אביב, זאפה אמפי שוני;

## רשימת המועדונים יכולה להתעדכן מעת לעת.

"חלון הבחירה" התקופה שבה חברי הקבוצה יוכלו לבחור מבין האפשרויות המנויות בנוהל קבלת הפיצוי, שתחילתה ביום פרסום אישור הסדר הפשרה להלן וסיומה בתוך 60 ימים ממועד הפרסום כאמור, יובהר כי נוסח הפרסום יבוצע בתיאום בין ב"כ התובעת לב"כ זאפה, על חשבון זאפה אך לא יבוצע בטרם תודיע זאפה כי הינה ערוכה ליישום הסדר הפשרה ולקליטת פניות חברי הקבוצה, או בחלוף 40 יום ממועד אישור הסדר הפשרה, המוקדם מביניהם;

## הצהרות הצדדים

3. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת - להתקשרותם בהסדר זה, לחתימתם בשוליו ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור ההסדר על ידי בית המשפט.

4. הצדדים מצהירים, כי אין בהתקשרותם בהסדר זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או בדרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתבי בי - הדין שהוגשו במסגרת התביעה ובקשת האישור. בהתאם, נערך הסדר זה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד המשיבות ו/או מי מטעמן בכל הקשור, במישרין או בעקיפין, לעילות התביעה ובקשת האישור ו/או למעשים, לעילות ולמחדלים הנטענים במסגרתן.

הזאפה מאשרת בהתאם למפורט בתצהירה של גבי מאי גיא רון, המשמשת בתפקיד סמנכ"לית תוכן בנתבעות והמצורף **כנספת א'** להסדר פשרה זה (אשר עותק ממנו הועבר לעיונו של בית המשפט הנכבד בלבד מפאת שמירה על סודותיה המסחריים של הזאפה), את הסכומים ששולמו לה בגין ההופעות שלא התקיימו בשל אירועי הקורונה.

חברי הקבוצה אשר נפגעו מארוע הקורונה, יפוצו בהתאם לנוהל קבלת הפיצוי המצורף **כנספת ב'** להסדר פשרה זה (להלן: "נוהל קבלת הפיצוי");

## דיווחים אודות ביצוע הסדר הפשרה

5. המשיבות תגשנה לבית המשפט דיווח נתמך בתצהיר אודות ביצוע הסדר הפשרה, כדלקמן:

5.1. 60 ימים לאחר תום חלון הבחירה - דיווח אודות הבחירות שביצעו חברי הקבוצה ימסר לבאי כוח המבקשת;

5.2. בתוך 90 ימים ממועד הדיווח בסעיף 5.1 לעיל, דיווח אודות ביצוע הסדר הפשרה, לרבות - מספר חברי הקבוצה שקיבלו שובר לפי סעיף 1.1.1 לנוהל קבלת הפיצוי; הסכומים שהושבו / או שהמשיבות צפויות להשיב לחברי הקבוצה בהתאם להוראות סעיף 1.1.2 לנוהל קבלת הפיצוי.

5.3. דיווח על ביצוע ההשבה בפועל, בהתאם להוראות סעיפים 1.1.2 + 4 לנוהל קבלת הפיצוי, עם המעבר לכל אחד מהשלבים המנויים בסעיף 4, וכן דווח סופי מסכם על גמר ביצוע תשלומי ההשבה בהתאם לסעיף 1.1.2.

## הגשת בקשה לאישור הסדר הפשרה

6. בהתאם לסעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, הצדדים יגישו לבית המשפט, בתוך 7 ימי עבודה ממועד החתימה על הסדר זה, בקשה לאישור הסדר הפשרה (להלן: "הבקשה לאישור הסדר הפשרה"), בנוסח שהוסכם בין הצדדים.

7. מוסכם, כי עם אישור בית המשפט הנכבד את הסדר הפרשה יתגבש אוטומטית ובאופן מיידי ויתור, וייווצר מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה למעט אלו אשר יתנו הודעות בדבר יציאה מן הקבוצה (בהתאם להוראת סעיף 18 לחוק), ויציאתם מן הקבוצה אושרה על ידי בית המשפט.

### המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול, שכר טרחה והחזר הוצאות

8. בהתאם לסעיף 18(ז)(2) לחוק, ובהתאם להמלצת המגשר, הוסכם בין הצדדים כי בבקשה לאישור הסדר הפרשה יבקשו מבית המשפט לאשר את המלצתם לפיה-

בזיקה לסכומי הכסף ששולמו עבור כרטיסים להופעות שלא התקיימו עקב מגבלות הקורונה ואשר עוכבו אצל הנתבעות בהיקף של כ- 14.2 מיליון ₪ נכון למועד הגשת הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, בהינתן כי התקיים בתיק דנן הליך בירור מלא של הבקשה לאישור התובענה כייצוגית, לרבות חקירות נגדיות של עדי הצדדים והגשת סיכומים, לרבות סיכומי תשובה, ונערכו 5 דיונים בבית המשפט, ולאחר אישור התובענה כייצוגית, אף החלו ההליכים המקדמיים, המצויים בעיצומם, ומעבר לכך התקיימו אף ישיבות הגישור בפני מגשר ועוד פגישות מו"מ נוספות, עם ב"כ הקודמים של הנתבעות, ואף עם ב"כ הנוכחיים של הנתבעות, בשים לב לתועלת העצומה שצומחת לקבוצה, הן מן העובדה כי עצם הגשת בקשת האישור והתביעה הייצוגית, הניעה את זאפה בקשר להשבת הכספים ללקוחותיה, והן משיעור ההשבה המלא ולהטבות המשמעותיות הניתנות לקבוצה, הן בשיעורן והן בתקופתן המתמשכת, הרי ששכר הטרחה לב"כ המבקשת, מבלי שנלקח בחשבון שווי כלל ההטבות הצרכניות הכספיות, המשמעותיות, הניתנות לקבוצה כולה ללא יוצא מן הכלל - יהא בשיעור מופחת מן הקבוע בדין ויעמוד על שיעור של כ- 8% מהסכום האמור (סך של 1,150,000 ₪ (מליון ומאה וחמישים אלף שקלים חדשים) בלבד) בתוספת מע"מ כדין וכנגד חשבונית;

הגמול למבקשת יעמוד גם הוא על סכום מופחת של כ- 0.8% מהסכום האמור, בסך של 115,000 ₪ (מאה וחמש עשרה אלף שקלים חדשים) (ככל שחל מע"מ בגין תשלום זה, הזאפה תשלמו, כנגד חשבונית מס שתוצא לה על ידי המבקשת, או שהזאפה תוציא חשבונית עצמית, לפי העניין);

כן תתבקש בהסכמה ובהמלצת המגשר החזר אגרת הגשת הבקשה לאישור התובענה הייצוגית בסך של 5,558 ₪ כמופיע בתיק בית המשפט, ככל שלא תושב האגרה בהחלטת בית המשפט המאשרת את הסדר הפרשה, משיקולים מערכתיים של בית משפט נכבד זה, הרי שהזאפה תשלם אף את סכום האגרה למבקשת, כנגד הקבלה על תשלומה שתוצג לזאפה.

9. סכומים אלו ישולמו, בכפוף לאישור בית המשפט הנכבד, כדלקמן:

9.1. שכר טרחת ב"כ התובעת המייצגת ישולם ב- 8 תשלומים חודשיים שווים ורצופים בסך של 143,750 ₪, בצירוף מע"מ כ"א, שהראשון שבהם ישולם בתוך 7 ימים מהמועד שבו יאושר הסדר הפרשה, והבאים בכל 1 לחודש שלאחריו ככל שיישום הסדר הפרשה, בנוגע להשבת כספים לחברי הקבוצה אשר יהיו מעוניינים בכך בהתאם לנוהל קבלת הפיצוי, יתאריך מעבר ל-6 חודשים, אזי 2 התשלומים האחרונים של שכר טרחת באי כוח הקבוצה יעוכבו וישולמו רק לאחר הגשתו לבית המשפט של הדיווח הסופי המסכם של המשיבה על גמר השבת התשלומים;

9.2. גמול התובעת המייצגת ישולם בתוך 30 ימים מהמועד שבו יאושר הסדר הפרשה;

הגמול ושכר הטרחה ישולמו כאמור, ובלבד שעד למועד זה ימצאו באי - כוח המבקשת לבאי- כוח המשיבות פטור מלא או חלקי מניכוי מס במקור מרשויות המס ואישור ניהול ספרים. היה ועד למועד הנ"ל לא יומצא אישור מס כאמור, יודיעו באי - כוח המבקשים בכתב לבאי - כוח המשיבים, אם הם מבקשים לדחות את מועד התשלום עד להצגת האישורים כאמור, או שברצונם שהתשלום יבוצע תוך ניכוי מס במקור כדין; חשבונית מס כדין תומצא כנגד כל תשלום כאמור.

## היעדר הצורך במינוי בודק

10. הצדדים סבורים כי אין צורך במינוי בודק לפי סעיף 19 (ב) לחוק ולפיכך יבקשו מבית המשפט במסגרת הבקשה לאישור הסדר פשרה שתוגש לבית המשפט, לקבוע כי במקרה דנן אין צורך במינוי בודק לפי סעיף 19 (ב) לחוק, וזאת מן הטעמים שיפורטו בבקשה לאישור להסדר הפשרה.

## ביטול הסדר הפשרה

11. במידה ובית המשפט הנכבד לא יאשר הסדר זה כלשונו או אילו מההסכמות במסגרתו או יתקן, או יתנה את אישורו בהוספת או תיקון אילו מההסכמות, יהיה רשאי כל אחד מן הצדדים להודיע למשנהו, בכתב ובתוך 30 יום ממועד קבלת החלטת בית המשפט, על ביטול ההסדר בין אותו צד שהודיע על כך לבין הצד שכנגד, וזאת, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי.

12. במקרה שבו יוגש על - ידי צד שלישי כלשהו ערעור על פסק - הדין ו/או בקשה לביטול פסק - הדין, ויתקבל הערעור ו/או הבקשה לביטול כאמור לעיל, באופן המשנה הוראה בהסכם, יהיה רשאי כל אחד מן הצדדים, בתוך 30 ימים מיום שנמסר לו עותק של פסק - הדין בערעור ו/או החלטה בבקשה לביטול כאמור לעיל, להודיע לצד השני על ביטול ההסכם, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי ומבלי שהדבר יטיל עליו חבות כספית או אחרת כלפי הצד השני.

13. במקרה בו תמסרנה הודעות בדבר יציאה מן הקבוצה (בהתאם להוראת סעיף 18 (וי) לחוק) על ידי יותר מ - 5% מכלל חברי הקבוצה, תהינה רשאיות המשיבות לבטל הסדר פשרה זה, על פי שיקול דעתן הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לבית המשפט בתוך 30 ימים מן המועד האחרון שיהיה קבוע להגשת הודעות בדבר יציאה מהקבוצה ו/או בתוך 30 ימים מן המועד שיומצאו למשיבות כל ההודעות בדבר יציאה מהקבוצה שהוגשו, לפי המאוחר מביניהם.

14. ככל שלא יאושר הסדר פשרה זה, ובכל מקרה של ביטול ההסדר ביחס לכל המשיבות, מוסכם על הצדדים כי הסדר הפשרה על כל נספחיו יהיה בטל מעיקרו וחסר תוקף משפטי, כאילו לא נחתם מלכתחילה.

## שונות

15. הנתבעות תישאנה בהוצאות פרסום הסדר זה.

16. הזאפה תעמיד לראשות חברי הקבוצה תיבת מייל לפניות בנוגע להסדר פשרה זה (להלן: **"תיבת המייל"**). הזאפה תשיב לפניות באמצעות תיבת מייל זו בתוך 30 ימים ממועד קבלת הפניה.

17. עם חתימתו של הסדר הפשרה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם/הסדר, זיכרון דברים, הצהרה, מצג, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסדר זה אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנעשו בעל פה). מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי בכל מקרה, כל טיוטות הסדר הפשרה, המסמכים, התכתובות שהוחלפו בין הצדדים ודברים שנמסרו בעל פה, בקשר להסדר אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ו/או בפני כל נמען ו/או ישות משפטית אחרים, ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

18. כל ויתור של צד מהצדדים להסדר הפשרה על זכות מזכויותיו על פי הסדר זה או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

19. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב להוצאתו לפועל של ההסדר, לחתום על כל המסמכים וההודעות הנדרשים לצורך זה ולעשות ככל שביכולתם על מנת להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות להסדר על כל מרכיביו, כך שההסדר יאושר על ידי בית המשפט.

20. נמנע צד להסדר מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסדר או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצידו על הזכות האמורה.

21. עד למועד האחרון להגשת התנגדות להסדר הפשרה ו/או להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה, יעמוד ההסדר לעיון כל דורש במהלך שעות העבודה הרגילות במשרדי ב"כ הצדדים, בתיאום מראש, ובכפוף לכל הוראה בעניין של בית המשפט.

22. כתובות הצדדים לצורך הסדר זה הם במשרדי באי - כוחם, כמפורט בכותרת ההסדר.

#### **ולראיה באנו על החתום:**

\_\_\_\_\_  
ירון רוסמן, עו"ד  
ב"כ הנתבעות

\_\_\_\_\_  
יובל עציוני, עו"ד  
אלדד פסי, עו"ד  
ב"כ התובעת

נוהל קבלת הפיצוי

1. חברי הקבוצה הינם כמפורט להלן:

1.1. חברי הקבוצה שרכשו כרטיסים להופעות שהיו אמורות להתקיים החל ממועד הפסקת ההופעות ואשר לא התקיימו בפועל במועד בו היו אמורות להתקיים בשל משבר הקורונה והמגבלות שהוציאה הממשלה בעקבותיו ולמרות זאת לא קיבלו החזר כספי מלא של מחיר הכרטיס המקורי ו/או לא מימשו שובר חלופי (גם לא באופן חלקי) שהונפק להם ו/או לא קיבלו שובר חלופי;

הפיצוי לחברי הקבוצה –

כל אחד מחברי הקבוצה רשאי לבחור, בחלון הבחירה, אחת מבין שתי האפשרויות הבאות:

1.1.1. אפשרות א' –

קבלת שובר בערך של 150% - משווי ההזמנה המקורית שבוצעה למימוש ולהזמנת כרטיסים לאחד ממועדוני הזאפה. הנפקת השובר לפי אפשרות זו תתבצע באופן הבא: ככל שהונפק בעבר שובר בגין אותה הזמנה יוארך תוקפו של השובר שכבר ניתן ויונפק שובר נוסף בערך של 50% ממחיר ההזמנה המקורית; ככל שלא הונפק בעבר שובר בגין אותה הזמנה יונפק שובר בערך של 150% משווי ההזמנה המקורית). תוקף השוברים יהא 5 שנים ממועד הנפקתם (להלן: "שובר למימוש").

בנוסף –

שובר הנחה למימוש חד פעמי בשיעור של 50% ועד לסך הנחה מירבי של 250 ₪, מכל הזמנת מזון ומשקאות, שתבוצע מהתפריט במקום המופע, הנמנה על מועדני זאפה מבין הבאים - **זאפה תל אביב, זאפה הרצליה, זאפה חיפה וזאפה אמפי שוני**, תוקף שובר המזון יהא 5 שנים ממועד הנפקתו (להלן: "שובר מזון");

1.1.2. אפשרות ב' –

קבלת החזר כספי בשיעור של 100% מההזמנה המקורית, לחשבון בנק שחבר הקבוצה ימסור את פרטיו לתיבת המייל;

**שתי רשימות המועדונים יכולות להתעדכן מעת לעת.**

בתום התקופות הנקובות דלעיל, יפקעו השוברים ולא ניתן יהיה לממש את ההטבות דלעיל בכל דרך שהיא, לרבות לא בדרך של החזר כספי כלשהו.

1.2. לחבר קבוצה אשר לא בחר באחת מבין אפשרות א' או אפשרות ב' דלעיל, בתום חלון הבחירה, יונפק שובר בהתאם לחלופה המפורטת באפשרות א', והוא יוחזק כמי שבחר בחלופה של אפשרות א'.

2. **זאפה מתחייבת ליידע את חברי הקבוצה, באפשרויות העומדות לרשותם, במועדים ובאופנים הבאים:**

2.1. הודעה ראשונה, בנוסחים הרצ"ב כנספח ג' - בתוך 15 יום ממועד אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד.

2.2. הודעה שניה, בנוסחים הרצ"ב כנספח ד' - 30 יום לפני תום חלון הבחירה.

2.3. היידוע יעשה באמצעות הודעת דוא"ל אישית בנוסחים הרצ"ב כאמור, בהתאם לכתובת הדוא"ל אותה הזינו חברי הקבוצה בעת ביצוע רכישת הכרטיס למועד המקורי ובאמצעות מסרון למספר

הטלפון של חבר הקבוצה הכל כפי שמצוי במערכות זאפה.

2.4. כן מתחייבת זאפה לפרסם את הסכם הפשרה באתר האינטרנט שלה (לרבות את פרטי ההסדר כמפורט בנוהל זה), וזאת במשך 12 חודשים ממועד אישור הסדר הפשרה, באופן שיתואם עם ב"כ התובעת.

2.5. בחירת חברי הקבוצה באפשרויות המפורטות בנוהל קבלת הפיצוי תיעשה באמצעות קישורים ייעודיים שישלחו להם על ידי זאפה במייל ומסרון כאמור.

### 3. מימוש האפשרויות המנויות בנוהל קבלת הפיצוי יעשה כדלקמן:

3.1. שוברים לחברי הקבוצה בהתאם לאמור דלעיל, יונפקו תוך 30 יום לאחר תום חלון הבחירה. השוברים יונפקו ויועברו לחברי הקבוצה, אשר בחרו באפשרות זו, באמצעות שובר דיגיטלי שיועבר בהתאם לאמור בסעיף 2.3 לעיל.

3.2. החזר כספי יבוצע החל מ- 30 לאחר תום חלון הבחירה, באופן של זיכוי חשבון בנק שיצינו חברי הקבוצה לצורך קבלת החזר, ובכפוף לאמור בסעיף 4 להלן (ככל שמדובר בחשבון חו"ל העמלה תחול על חבר הקבוצה ותקוזה מהתשלום).

4. כל הכספים המגיעים לחברי הקבוצה שבחרו באפשרות ב' של החזר כספי (סעיף 1.1.2 לעיל), יושבו באופן הבא:

4.1. במקרה שהסכום המצטבר להשבה (להלן: "סכום ההשבה") לא יעלה על 1.8 מליון ₪, תשיב זאפה ללקוחות אלה בכל חודש סכום כולל שלא יפחת מסך של 150,000 ₪ כך שתקופת ההשבה לא תעלה על 12 חודשים.

4.2. במקרה שסכום ההשבה ינוע בין 1.8 מליון ₪ ל- 3.6 מליון ₪, תמשיך זאפה להשיב ללקוחות אלה בכל חודש סכום כולל שלא יפחת מסך של 180,000 ₪ כאמור ובכך תוארך תקופת ההשבה עד לתקופה מירבית של 20 חודשים.

4.3. ככל שתיוותר יתרה לאחר 20 חודשים, תשלם זאפה את הסכום שנותר בתשלום אחד תוך 30 יום נוספים.

4.4. סדר ביצוע החזר הכספי יהא בהתאם למועד קליטת הבחירה של חברי הקבוצה, במרכז השירות של זאפה, מהראשון לאחרון.